



시민과 함께 다시 뛰는 **울산**

- 제103회 전국체전 및 제42회 전국장애인체전 -
숙박 종합대책 기본계획



울산광역시
ULSAN METROPOLITAN CITY

(전국체전기획단)

목 차

I. 추진근거 및 배경	1
II. 숙박시설 현황 및 예상 숙박인원	1
III. 분야별 추진과제	2
IV. 숙박대책 세부 추진계획	3
① 친절하고 편리한 숙박서비스 제공	3
② 청결하고 쾌적한 위생 수준 향상	4
③ 안전하고 안심하는 숙박환경 조성	5
V. 추진체계 확립	6
① 종합상황실 운영	6
② 유관기관 협력체계 구축	6
VI. 추진일정	8
VII. 행정사항	8
【참고자료】	
붙임 1. 대회 개요	9
붙임 2. 경기장 현황	10

- 제103회 전국체전·제42회 전국장애인체전 - 숙박 종합대책 기본계획

I 추진근거 및 배경

□ 추진근거

- 2022년 제103회 전국체전 개최 협약서 제17조(“20. 8. 23.)

종목별 경기장 배정 시 인근에 위치한 숙박시설 이용 관련 편의 제공 및 비용 절감 등에 대한 계획 수립

□ 추진배경

- 청결·쾌적·안전한 숙박환경 조성으로 투숙객의 기대치 충족
- 숙박 편의 제공과 친절서비스 향상으로 우리 시 대외이미지 제고
- 숙박 관련 예상되는 문제점 파악과 대책 마련으로 성공 체전 기여

II 숙박시설 현황 및 예상 숙박인원

□ 관내 숙박시설 현황 : 709개 시설, 20,556개 객실

(2021. 12. 31. 기준)

구 분	총계	관광진흥법				공중위생관리법		
	시설 수 (객실 수)	소계	호텔업	휴양콘도 미니업업	관광펜션업	소계	일반숙박업	생활숙박업
총 계	709 (20,556)	22 (2,313)	17 (2,285)	0	5 (28)	684 (17,889)	638 (16,945)	46 (944)
중 구	108 (2,264)	1 (68)	1 (68)	0	0	107 (2,196)	97 (1,876)	10 (320)
남 구	327 (10,816)	12 (1,986)	12 (1,986)	0	0	315 (8,830)	287 (8,331)	28 (499)
동 구	75 (2,327)	2 (347)	2 (347)	0	0	73 (1,980)	69 (1,917)	4 (63)
북 구	34 (1,220)	2 (138)	2 (138)	0	0	32 (1,082)	31 (1,075)	1 (7)
울주군	165 (3,929)	8 (128)	3 (100)	0	5 (28)	157 (3,801)	154 (3,746)	3 (55)

□ 예상 숙박인원

○ 체전 참가규모 3만명 중 숙박인원 2.5만명*, 12,500개 객실 소요 예상

* 주요참가자(선수단, 주요 초청인사 등) 중 숙박인원은 약 85% 예상

○ 타시도 현황

(단위 : 명, 개)

구 분	울산(예상)	경북*	서울	전북	충북
참가인원	30,000	10,426	26,856	26,313	26,348
숙박인원	25,000	8,300	23,975	23,144	23,062
소요객실	12,500	4,150	11,988	11,557	11,531

* 2021년 경북 전국체전 코로나19로 인한 축소 개최

Ⅲ 분야별 추진과제

추진전략	중점 추진과제
① 친절하고 편리한 숙박서비스 제공	<ul style="list-style-type: none"> ▲ 수요자 맞춤형 숙박 정보 제공 ▲ 숙박업소 영업자 교육 및 결의대회 실시 ▲ 숙박민원 신고센터 운영
② 청결하고 쾌적한 위생 수준 향상	<ul style="list-style-type: none"> ▲ 공중위생서비스 수준 평가 추진 ▲ 명예공중위생감시원 활용 제고 ▲ 숙박업소 지도점검반 구성·운영
③ 안전하고 안심하는 숙박환경 조성	<ul style="list-style-type: none"> ▲ 대형 숙박시설 안전점검 실시 ▲ 불법 촬영 카메라 단속 강화 ▲ 숙박업소 안전 준수사항 이행 지도

IV

숙박대책 세부 추진계획

① 친절하고 편리한 숙박서비스 제공

○ 수요자 맞춤형 숙박 정보 제공

- 숙박업소 상세 현황조사

• 기 간 : 2022. 2월 ~ 3월

• 대 상 : 관내 숙박업소 500여개*

* 공중위생서비스 수준 평가 연계 녹색(최우수), 황색(우수) 등급 대상

• 주요내용 : 객실요금, 객실 수, 수용인원, 장애인 편의시설 설치 여부, 주차 가능 면수 등

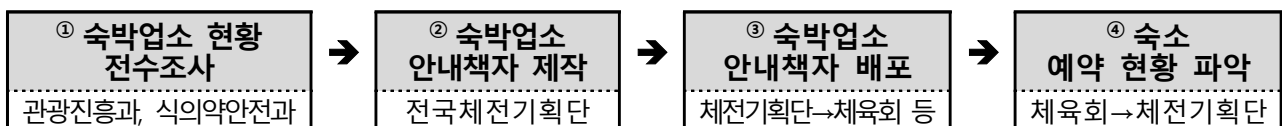
- 숙박업소 안내 및 선수단 예약 현황 파악

• 기 간 : 2022. 5월 ~ 9월

• 주요내용 : 숙박 안내책자 제작(500부/체육회), 숙박 예약 및 배정 현황 홈페이지 게재(시, 체육회 등)

* (선수단 숙박업소 관리방향) 숙박현황 자료를 기초로 선수단에서 직접 예약하고 시·도 체육회를 통해 숙박예약 및 배정현황 파악

- 업무 처리절차 및 소관부서



○ 숙박업소 영업자 교육 및 결의대회 실시

- 기 간 : 2022년 상·하반기 중 2회

- 대 상 : 숙박업소 영업자

- 내 용

• 전국체전 대비 숙박업소 영업자 숙지사항 및 유의사항 전달

• 위생관리, 친절 교육, 서비스 개선 등 협조 요청

• 숙박업소 영업자 전국체전 성공 결의대회 개최

- 소관부서 : 식의약안전과

* 위생·안전교육과 병행하되 결의대회는 코로나 상황을 고려하여 추진

◆ (타시도 사례) 제주시 제95회 전국체전 준비 관련, 위생단체 등을 대상으로 친절교육 및 결의대회 추진('14.9. 인터넷 기사)

○ 숙박민원 신고센터 운영

- 운영기간 : 신고센터 구성 시부터 체전 종료 시까지
- 주요내용 : 숙박 관련 민원접수 시 신속대처, 처리결과 안내 등
 - * 숙박민원 신고센터 전담반은 체전기간 중 종합상황실로 전환 운영

◆ (타시도 사례) 서울 제100회 전국체전 숙박지원 대책 세부 추진계획서('19.2.)
- 기간 : '19.2.~10. / 운영 : 서울시(질병관리과), 25개 자치구(위생과)

② 청결하고 쾌적한 위생 수준 향상

○ 공중위생서비스 수준 평가 추진

- 평가시기 : 2022. 4월 ~ 12월
- 평가방법 : 현지방문 조사 방식
- 주요내용 : 서비스 평가 등급 부여* 및 우수업소 인센티브 제공**
 - * (평가등급) (녹색)최우수업소, (황색)우수업소, (백색)일반관리대상업소
 - ** (인센티브) 최우수업소 등급표 및 지정서 교부, 평가등급 공표 등
- 소관부서 : 식의약안전과(총괄), 구·군(협조)

◆ (타시도 사례) 전북 익산시 2018년 제99회 전국체전 대비, 숙박업소(484개소)에 대해 공중위생서비스 평가를 실시하여 업소의 고객 안정성 확보 및 서비스 품질 향상에 기여('18.7. 언론기사)

○ 명예공중위생감시원 활용 제고

- 근 거 : 공중위생관리법 제15조2
- 주요역할 : 공중위생관리법령 위반행위 신고·자료 제공, 위생수준 향상 홍보, 종사자 친절도 향상 지도 등 지속적인 모니터링 실시

◆ (타시도 사례) 서울시 2019년 제100회 전국체전을 앞두고 명예공중위생감시원 대거 위촉(285명) 및 직무교육 실시, 민관 합동점검 추진('19. 7. 언론기사)

○ 숙박업소 지도점검반 구성·운영

- 점 검 반 : 소관부서 공무원, 명예공중위생감시원 등
- 중점사항 : ①숙박 관광 이미지 제고(바가지 및 호객행위 근절, 친절),
②숙박 위생 점검(청결 등), ③숙박 안전 확보(시설기준, 소방)

③ 안전하고 안심하는 숙박환경 조성

○ 대형 숙박시설 안전점검 실시

- 주요내용 : 지반 침하 발생, 기둥·보 등 주요 구조부의 균열 및 처짐 등 변형 발생, 철근 부식 및 노출 여부, 콘크리트의 박리·박락 및 옥상 누수 발생 여부 등 점검
- 소관부서 : 안전총괄과

◆ (추진사례) 울산시는 여름 휴가철을 맞아 시민들과 타 지역 방문객들이 이용하는 관내 관광호텔 등 대형 숙박시설 7곳을 대상으로 구·군 안전부서와 합동 점검반을 편성해 안전 점검 실시 ('20.8. 인터넷 기사)

○ 불법촬영 카메라 단속 강화

- 점검방법 : 불법촬영카메라 탐지기를 이용한 현장점검
- 조치사항 : 불법카메라 발견 시 수사 의뢰, 경고스티커 부착 등
- 소관부서 : 울산경찰청

◆ (타시도 사례) 전북 익산시 2019년 제48회 전국소년체전을 앞두고 안전한 숙박업소 분위기 조성을 위해 대대적인 합동점검 실시 및 경고스티커 부착(경기장 17개소, 숙박업소 163개소 등 / 익산경찰서 여성청소년과 / 인터넷 기사 발췌)

○ 숙박업소 안전 준수사항 이행 지도

- 지도방법 : 영업자 자율점검, 공무원 지도점검 등
- 주요내용 : 재난배상책임보험 의무가입 여부, 비상구 계단 등 물건 적재 및 잠금장치 여부, 비상구 유도등 설치 및 작동여부, 소화기 비치 및 화재경보설비 작동 여부 등
- 소관부서 : 관광진흥과, 식의약안전과, 소방본부 예방안전과

◆ (타시도 사례) 제주 소방서 전국체전 대비 다중이용업소 비상구 단속 실시 (소방특별조사반 및 비상구 도민감시단 7개반 88명 투입 / '14.9. 인터넷 기사)

① 종합상황실 운영

○ 기 간

- 전국체전 : 2022. 10. 5. ~ 10. 13.(개막 2일 전부터 폐막일까지)
- 장애인체전 : 2022. 10. 17 ~ 10. 24.(개막 2일 전부터 폐막일까지)

○ 장 소 : 울산종합운동장 종합상황실

○ 구 성

- 상황실장 : 관광진흥과장
- 상 황 반 : 11명(관광진흥과 1, 구·군 관광·위생부서 10)

○ 주요내용

- 숙박시설 안내, 숙박 관련 민원 신속 처리 및 통계 관리
- 숙박 계약 관련 분쟁 해결 지원
- 숙박업소 불법 및 불공정행위 지도·단속

◆ (타시도 사례) 경북 14개반 28명(13개 시·군 포함), 서울 28개반 56명(25개 자치구 포함)

② 유관기관 협력체계 구축

○ 유관기관 간담회 개최(수시)

- 참석대상
 - 울 산 시 : 체전기획단, 관광진흥과, 식의약안전과 등 소관부서
 - 구 · 군 : 소관부서
 - 유관기관 : 대한숙박업중앙회 울산지회, 울산경찰청, 체육회 등
- 주요내용 : 숙박 종합대책 설명 및 애로사항 등 각종 의견수렴
 - 예약조건 위반 및 예약취소 등 영업손실 우려로 숙소 제공 기피
 - 조기 예약 추진 선수단 및 임원진의 숙소 예약 애로
 - 숙박업소의 불친절, 안전·위생, 불공정행위 등 문제 논의

○ 주요 기관별 역할분담

구 분		주 요 역 할	비고
울 산 시	전국체전기획단	<ul style="list-style-type: none"> ▲ 숙박 종합대책 기본계획 수립 및 총괄 ▲ 숙박 대책 추진상황 점검 ▲ 선수단 숙박업소 예약 및 배정 현황 파악 ▲ 숙박업소 현황 책자 제작 	
	관광진흥과	<ul style="list-style-type: none"> ▲ 관광진흥법 상 숙박업소 현황조사 실시 ▲ 관광진흥법 상 숙박업소 지도·점검 ▲ 관광진흥법 상 숙박업 관계자 간담회 개최 ▲ 숙박대책 종합상황실 구성·운영 	
	식의약안전과	<ul style="list-style-type: none"> ▲ 공중위생관리법 상 숙박업소 현황조사 실시 ▲ 숙박업소 영업자 교육 및 결의대회 ▲ 공중위생관리법 상 숙박업소 지도·점검 ▲ 숙박업소 위생분야 지도·점검 ▲ 공중위생관리법 상 숙박업 관계자 간담회 개최 	
	안전총괄과	<ul style="list-style-type: none"> ▲ 숙박업소 안전분야 지도·점검 	
	예방안전과	<ul style="list-style-type: none"> ▲ 숙박업소 소방분야 지도·점검 	
구·군		<ul style="list-style-type: none"> ▲ 숙박업소 지도·점검 시 참여 (소관부서별) ▲ 숙박 민원신고센터 및 종합상황실 운영 	
울산경찰청		<ul style="list-style-type: none"> ▲ 불법 촬영 카메라 단속 등 숙박업소 지도·점검 	
체육회		<ul style="list-style-type: none"> ▲ 선수단 숙박업소 예약 및 배정 현황 파악 ▲ 타시·도 체육회 및 선수단 불편 및 고충사항 등 접수 ▲ 숙박업소 현황 책자 배포 	
대한숙박업중앙회 울산지회		<ul style="list-style-type: none"> ▲ 숙박업소 지도·점검 시 참여 ▲ 숙박업소 불편 및 고충사항 등 접수 	
한국소비자원 울산지원		<ul style="list-style-type: none"> ▲ 숙박업소 관련 소비자 보호 및 분쟁 해결 지원 	

VI

추진일정

구 분	추진시기	주관부서 (협조부서)	비고
1. 친절하고 편리한 숙박서비스 제공			
가. 수요자 맞춤형 숙박 정보 제공	2월 ~ 3월	관광진흥과, 식의약안전과	
나. 숙박업소 영업자 교육 및 결의대회	미정	식의약안전과	
다. 숙박민원 신고센터 운영	4월 ~ 체전개최시	관광진흥과	
2. 청결하고 쾌적한 위생 수준 향상			
가. 공중위생서비스 수준 평가	4월 ~ 12월	식의약안전과	
나. 명예공중위생감시원 활용 제고	6월 ~ 9월	식의약안전과	
다. 숙박업소 지도점검반 구성·운영	6월 ~ 9월	관광진흥과, 식의약안전과	
3. 안전하고 안심하는 숙박환경 조성			
가. 대형숙박시설 안전점검 실시	7월 ~ 8월	안전총괄과	
나. 불법촬영 카메라 단속	8월 ~ 9월	울산경찰청	
다. 숙박업소 연간 준수사항 이행 지도	6월 ~ 9월	관광진흥과, 식의약안전과 소방본부 예방안전과	
4. 추진체계 확립			
가. 종합상황실 운영	10월 ~ 체전종료시	관광진흥과	
나. 유관기관 간담회 개최	수시	전국체전기획단 등	

VII

행정사항

- 숙박 종합대책 기본계획 통보(체전기획단 → 소관부서) : '22. 3.
- 분야별 세부 추진계획 수립 철저 : 주관부서
 - * 추진계획서 및 추진실적 공유(해당부서 → 전국체전기획단 / 알리미 제출)
- 관련기관 및 유관단체 등 긴밀한 협조체계 유지

붙임 1 대회 개요

☐ 제103회 전국체육대회

대 회 명	개 요	비 고
기 간	2022. 10. 7.(금) ~ 13.(목) (7일간)	
장 소	울산종합운동장 등 73개 경기장	
경기종별	고등부, 대학부, 일반부, 해외동포부	
경기종목	49개 종목 (정식 46, 시범 3)	
참가인원	30,000여명(선수 2만, 임원 1만)	
주최/주관	대한체육회, 울산시, 교육청, 울산광역시 체육회	

☐ 제42회 전국장애인체육대회

대 회 명	개 요	비 고
기 간	2022. 10. 19.(수) ~ 24.(월) (6일간)	
장 소	울산종합운동장 등 41개 경기장	
경기종별	선수부, 동호인부	
경기종목	31개 종목 (정식 29, 시범 2)	
참가인원	9,000여명(선수 6천, 임원 3천)	
주최/주관	대한장애인체육회, 울산시, 교육청, 울산광역시 장애인체육회	

붙임 2 경기장 현황

□ 전국체전 : 49개 종목, 73개 경기장

○ 경기장 분포현황

구분	총계	중구	남구	동구	북구	울주군	기타 (울산전역)	타시도	미정
경기장 수	73	7	26	7	7	14	3	8	1

※ 기타(3) : 울산시가지 일원(마라톤, 단축마라톤, 경보)

○ 종목별 경기장현황

종목	종별	경기장	종목	종별	경기장
49개 종목		73개 경기장			
육 상	전종별	울산종합운동장(중구)	배드민턴	전종별	문수체육관(남구)
	마라톤	울산시가지 일원(기타)	태 권 도	전종별	문수체육관(남구)
	단축마라톤	울산시가지 일원(기타)	수상스키웨이크보드	전종별	태화강 동굴피아 앞(남구)
	경 보	울산시가지 일원(기타)	볼 링	대학(남, 여)	동울산볼링장(동구)
수 영	전종별	문수수영장(남구)		일반(남, 여)	문수체육관(남구)
	일반(남)	문수보조구장및문수구장(남구)		남 고	메카볼링장(북구)
축 구	일반(여)	미포구장(동구)		여 고	강남락볼링장(중구)
	해외, 이북5도	간절곶스포츠파크(울주군)		해 외	성광볼링장(남구)
	대학(남)	서부축구장(동구)	롤 러	전종별	문수롤러경기장(남구)
	대학(여)	울산과학대 축구장(동구)	요 트	전종별	진하해수욕장 일원(울주군)
	남 고	온양체육공원(울주군)	근대 5종	펜 싱	스포츠중고 체육관(북구)
	여 고	농소운동장(북구)		수 영	스포츠중고 수영장(북구)
	고 등	중구야구장(중구)		레이저런	스포츠중고 운동장(북구)
	일 반	울산문수야구장(남구)		승 마	(문경)국군체육부대승마장
야 구	소프트볼	동구야구장(동구)	카 누	전종별	태화강(변영교~학성교)(남구)
테 니 스	남고, 여고	울산대 테니스장(남구)	골 프	전종별	보라CC(울주군)
	대학, 일반, 해외	문수테니스장(남구)	보디빌딩	전종별	울산문화예술회관(남구)
농 구	고 등	유니스트체육관(울주군)	우 슈	전종별	남부초 체육관(남구)
	대학, 일반	울주군민체육관(울주군)	세팍타크로	전종별	신일중 체육관(남구)
배 구	남 고	제일고 체육관(남구)	철 인 3 종	수 영	태화강 용금소 앞(남구)
	여고, 일반(여)	중앙여고 체육관(중구)		사이클	태화강 일원(남구)
	대학, 일반(남)	성광여고 체육관(남구)		마라톤	태화강 일원(남구)
탁 구	전종별	전하체육센터(동구)	스 퀴 시	전종별	문수스키경기장(남구)
핸 드 볼	전종별	신정고 체육관(남구)		전종별	오토밸리복지센터(북구)
럭 비	전종별	삼성SDI 럭비장(울주군)	당 구	전종별	영남알프스클라이밍장(울주군)
복 싱	고등, 대학(경량)	울산기술공고체육관(울주군)	산 악	전종별	울산암벽센터(볼더링)(남구)
	대학(중량), 일반	덕신초 체육관(울주군)		전종별	대현체육관(남구)
레 슬 링	전종별	울산전시컨벤션센터(울주군)	댄스스포츠	전종별	울주군국민체육센터(울주군)
역 도	전종별	남창중학교(검토중)(울주군)	바 독	전종별	쇠부리체육센터(북구)
씨 림	전종별	울산과학대 체육관(동구)	택 견	전종별	미 정
			합 기 도	전종별	함월구민운동장(중구)
			족 구	전종별	(충주)국제조정경기장
유 도	전종별	울산전시컨벤션센터(울주군)	조 정	전종별	(양양)벨로드롬 및 양양일원
검 도	전종별	중앙고 체육관(중구)	자 전 거	전종별	(대구)국제사격장(창원)국제사격장
궁 도	전종별	문수궁도장(남구)	사 격	전종별	(상주)국제승마장
양 궁	전종별	문수국제양궁장(남구)	승 마	전종별	(대구)안심하키장
에어로빅	전종별	온산문화체육센터(울주군)	하 키	전종별	(부산)사직실내수영장
체 조	기계, 리듬	동천체육관(중구)	핀 수 영	전종별	(문경)국제정구장
펜 싱	전종별	울산대체육관(울주군)	소프트테니스	전종별	

□ 장애인체전 : 31개 종목, 41개 경기장

○ 경기장 분포현황

구분	총계	중구	남구	동구	북구	울주군	기타	타시도	미정
경기장 수	41	6	11	6	1	11	1	5	0

※ 기타(1) : 울산시가지 일원(단축마라톤)

○ 종목별 경기장현황

종목	종별	참 가 장 애 유 형					경기장
		지체	시각	지적	청각	뇌병변	
31개 종목							41개 경기장
육 상	전종별	√	√	√	√	√	울산종합운동장(중구)
	단축마라톤	√	√		√		울산시가지 일원(기타)
수 영	전종별	√	√	√	√	√	문수실내수영장(남구)
축 구	전 맹		√				서부시민운동장(동구)
	약 시		√				서부시민운동장(동구)
	지 적			√			미포구장A(동구)
	청 각				√		미포구장B(동구)
	뇌병변					√	울산과학대축구장(동구)
휠체어테니스	전종별	√					문수테니스장(남구)
농 구	휠체어	√					울산대체육관(남구)
	지 적			√			울산대체육관(남구)
배 구	좌 식	√					오도밸리복지센터(북구)
탁 구	전종별	√		√	√	√	동천체육관(중구)
	시 각		√				동천국민체육센터(중구)
휠체어러كب	전종별	√					울산과학기술원 체육관(울주군)
사이클	트 랙	√	√	√	√	√	(강원) 양양벨로드롬(타시도)
	도 로	√	√	√	√	√	(강원) 양양 일원(타시도)
역 도	전종별	√	√	√	√		전하체육센터(동구)
유 도	전종별		√		√		울주군국민체육센터(울주군)
양 궁	전종별	√					문수국제양궁장(남구)
사 격	전종별	√			√		(대구) 대구국제사격장(타시도)
펜 싱	전종별	√					삼성SDI 체육관(울주군)
배드민턴	전종별	√		√	√	√	문수체육관(남구)
태권도	전종별				√		울주군민체육관(울주군)
조 정	수 상	√	√	√			(충주) 국제조정경기장(타시도)
	실 내	√	√	√			(충주) 국제조정경기장(타시도)
볼 링	전종별	√	√	√	√	√	문수체육관(남구)
요 트	전종별	√					진해해수욕장 일원(울주군)
댄스스포츠	전종별	√	√		√	√	온산문화체육센터(울주군)
당 구	전종별	√			√		울산전시컨벤션센터(울주군)
골 프	파 크	√		√			동천파크골프장(중구)
	필 드	√					보라CC(울주군)
보치아	전종별	√				√	울산전시컨벤션센터(울주군)
골 볼	전종별		√				장애인체육관(남구)
게이트볼	전종별	√	√	√	√	√	범서생활체육공원(울주군)
론 볼	전종별	√				√	문수론볼경기장(남구)
카 누	전종별	√					태화강(변영교~학성교)(남구)
트라이애슬론	전종별	√					태화강 일원(남구)
술 런	전종별	√			√		제2장애인체육관2층(중구)
쇼다운	전종별		√				제2장애인체육회3층(중구)
승 마	전종별						JK승마장(울주군)